

東京グランドホテルプライバシーポリシー

東京グランドホテルでは、お客様の個人情報の保護に関し、以下の通り方針を定めております。

1. 個人情報の収集について

東京グランドホテルでは、各種予約・申し込みの際、それぞれのサービス手配のためにお客様の個人情報をご登録いただいております。

2. 個人情報の利用について

東京グランドホテルでは、下記のような場合に皆様の個人情報をお聞きし、利用することがあります。

- A) 宿泊予約と確認、宿泊手続き、お客様の特定
- B) レストラン利用申し込み、お客様の特定
- C) 婚礼・宴会・各種サービスの申し込みや予約、お客様の特定
- D) 各種資料請求
- E) イベントの申し込みと確認
- F) 各種会員サービスへの登録の確認、サービスの提供
- G) お問い合わせに対する返信
- H) ホテルが提供させていただくサービスにおいて、お客様を特定する必要がある場合
- I) ホテルが何らかの理由でお客様に連絡をとる必要が生じた場合

3. 個人情報の第三者提供について

東京グランドホテルでは、下記の場合を除いて第三者に個人情報を提供することはありません。

- A) お客様ご本人の同意を得た場合
- B) 法令に基づく場合
- C) 人の生命、身体または財産といった具体的な権利が侵害するおそれがあり、これを保護するために個人情報を提供する場合であって、お客様ご本人から同意を得ることが困難である場合
- D) 国の機関等が法令の定める事務を実施する上で、東京グランドホテルの協力を得る必要があつて、当ホテルが当該国の機関に個人情報を提供することについてお客様ご本人の同意を得ることが当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

4. その他

東京グランドホテルでは、このプライバシーポリシーを適宜見直し、予告なしに内容を変更する場合がございます。

5. お問い合わせ窓口

東京グランドホテル 業務課
東京都港区芝2丁目5番2号
電話 03-3456-1008 (直通)

個人情報の内容に関するお問い合わせは書面にてお願いいたします。後日、東京グランドホテルから書面をもって回答いたします。なお、お問い合わせの内容によっては本人確認のためにご来館をお願いする場合がありますので、あらかじめご了承ください。